

## Formation Téléphone - Formation Télémarketing

### Formation sur mesure téléphone - télémarketing

TEL.00

#### PUBLIC CONCERNÉ

- Commerciaux Grands Comptes et Seniors
- Commerciaux Juniors
- Vendeurs sédentaires
- Technico-commerciaux
- Collaborateurs commerciaux
- Tous les collaborateurs de l'entreprise

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

#### FORMATION INTRA

#### FORMATION INTER

Prix HT par session : Nous contacter au  
0164210994

#### PROGRAMME

Les programmes que nous proposons, ont été créés pour répondre à la plus large demande. Toutefois, la formation que vous souhaitez ne correspond peut-être pas, en partie ou dans son intégralité, à nos modules de formation.

Contactez-nous, notre équipe pédagogique s'efforcera de mettre en place un programme adapté précisément à vos attentes.

Pour une formation sur mesure, consultez-nous au  
**01 64 21 09 94** ou par mail [info@cnfce.com](mailto:info@cnfce.com)

Thèmes de référence :

- Recrutement
- Accueil

- Hotline / Centre d'appels
- Téléprospection
- Télévente
- Réception / Emission d'appels
- Supervision
- Développement personnel
- Recouvrement
- Etc

**CENTRE NATIONAL DE LA FORMATION - CONSEIL EN ENTREPRISE CNF - CE**  
**38 RUE DES MATHURINS PARIS - AGENCE DE MARNE LA VALLEE : 01.64.21.09.94**  
**Internet : [www.cnfce.com](http://www.cnfce.com) E-mail : [info@cnfce.com](mailto:info@cnfce.com) - FAX : 01.64.72.03.69**